

平成30年度 保護者の評価集計

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	物が少なく、気が散らなくて子どもには良い環境 屋内外ともに十分に活動するスペースがあると思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	子供の様子をしっかりと伝えてくれるので適切であると思います
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか	23	1	0	視覚化もされているので、子供も内容を受けとりやすい様子
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1	0	いつも清潔に保たれています
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	6	0	ガイドラインについてはわからないが、支援内容は設定されている
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	3	0	
	8	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	22	2	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	5	交流する機会があるとよい 交流はなくてよいと思う
保護者への説明責任等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	3	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	8	11	5	その都度対応をしていただいている 困ときの対処法など知りたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	0	連絡ノートを通して状況を伝え合うだけでなく毎日の送り迎えの時に報告をして下さっています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	10	2	その都度対応をしていただいている 具体的な支援方法がわかれば助言して欲しい
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	7	お話する機会があるとありがたい
保護者への説明責任等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	0	いつも迅速に対応をしていただいている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	4	0	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	4	0	

はい	どちらともいえない	いいえ
96%	4%	0%
83%	17%	0%
96%	4%	0%
96%	4%	0%
96%	4%	0%
96%	4%	0%
75%	25%	0%
88%	13%	0%
92%	8%	0%
21%	58%	21%
96%	4%	0%
88%	13%	0%
33%	46%	21%
96%	4%	0%
50%	42%	8%
29%	42%	29%
83%	17%	0%
96%	0%	4%
83%	17%	0%
83%	17%	0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	13	0	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	21	3	0	子供に身につけていると思う
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	いつも楽しみにしています。テンションがあがります。子供の能力に合わせ、見通しが立てるように掲示してくれるので子供は意欲的にすごしている
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	できることが増え、成長を感じています 家庭の育児軽減、子供と一緒に育てようという先生方の姿にとっても満足

はい	どちらともいえない	いいえ
46%	54%	0%
88%	13%	0%
96%	4%	0%
100%	0%	0%