

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2020 年 2 月 25 日

事業所名 博愛こども発達支援センターあそびのお城 保護者等数（児童数） 38 回収数 33 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33				十分確保されている	こども同士の接触や机、椅子、扉の開閉時のケガに注意するなど安全面の配慮も行っています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		1	看護や作業療法士もいて心強い	今後も専門的な知識や技術を取り入れた支援を図ります
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32			1	こどもの安全面も整備されている	視覚的な支援も取り入れ、机や椅子以外何もない空間を提供し、構造化を図ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32			1	活動スペースが広く、掃除も行き届いている 室内履きのまま出入りする様子が見られる	室内、室外用の履き物の区別をつけ、清潔な空間に努めるよう職員へ周知し、改善を図ります
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1		1		今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		5	ガイドラインについてはよくわからないが、支援内容については満足している	今後は本人や保護者へ、個別支援計画書内容の説明や活動内容の掲示の際に、各項目に沿った支援を説明していき、より具体的な内容を伝えます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	3		2	計画に沿って評価・フィードバックもされていて丁寧だと思う	今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			5		人数、場所、音、時間、発達特性に配慮した小集団の中での活動プログラムを提供しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	8	16		保育所、幼稚園との交流機会は無い。法人内の放課後等デイサービスの年齢の近い利用者と月1回交流会を行っています
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		2		利用契約時により丁寧にわかりやすい説明を行い、不明な点があればその都度解決し、対応していきます
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	2	1	3	ガイドラインについてはよくわからないが、支援内容については十分な説明を受けている	今後は本人や保護者へ、個別支援計画書内容の説明や活動内容の掲示の際に、各項目に沿った支援を説明していき、より具体的な内容を伝えます
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	6	3	7	その都度相談する形で対応してもらっている	今年度は年3回「ペアレント・カフェ」を実施。今後も定期的に実施を計画し、家族支援を図ります

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	32	1			よく状況を理解している その日の出来事を詳しく 説明していただいている	今後も、継続し日常の様子を保護 者へ伝え、課題や発達状況の把握 に努めます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	24	6	1	2	定期的ではないが支援 はしている。面談はない が、送り迎えの際に丁寧 に対応していただしてい る	今後も、送り迎えの際に日常の様 子を保護者へ伝え、課題や発達状 況の把握に努めます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	14	7	5	7	保護者同士が会える 機会がもう少しあると よい	家族会以外にも保護者が集まって 話し合える機会を「ペアレント・ カフェ」を通して増やしていきま す
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか	28	2		3	すぐに対応していただ いている 発作や障害に対して細か く対応してくれている	今後も発達特性や就学前など状 況、状態に応じて、迅速かつ適切 な対応に努めます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	30	2		1		今後も、送り迎えの際に日常の様 子を保護者へ伝え、課題や発達状 況の把握に努めます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	25	1		7	毎月のおたよりを楽し みにしている ホームページを利用し ていないのでわからない	毎月の「のびのびだより」の配布 以外にも、ホームページの更新を 図り情報発信できるよう検討して いきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている か	26	1	1	5	他児の書類が配布され ていることがあった	大変申し訳ありませんでした 個人情報の取扱いには、十分に注 意するよう再度周知をし、配布時 には複数回確認をしています
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されている。また、 発生を想定した訓練が実施されているか	19	5	1	8		各対応マニュアルについて、保護 者への説明は利用契約時に緊急 時、感染症について説明していま すが、今後は各対応マニュアルに ついて周知、説明を行うよう取り
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われてい るか	24	1	1	7		月1回、地震や火災を想定した避 難訓練を実施しています
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	1		とても楽しみにしている 笑顔で通えている。言葉 は出ないが表情から楽し んでいると感じる	今後も、発達特性の把握に努め、 遊び込み療法の充実と質の向上を 目指していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	31	2			よく対応していただい ている	今後も保護者の意見や要望を真摯 に受け止め、支援の改善につなげ ていきます

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。