

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月13日

事業所名 博愛こども発達支援センターたくみのお城Ⅰ 保護者等数（児童数） 25 回収数 18 割合72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		中に入ったことがないのでわからない。外に出れない時も十分に体を動かさせている。スペースを十分活用できている。	特性を配慮し、小集団や大集団、個別で過ごす部屋を構造化しています。今後も安全面に配慮して活動スペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		スタッフが何人いるのかはわからないが時々少ないかな？と感じる時がある。専門的な知識を持った職員不足に心配している。さまざまな専門の先生がいて相談しやすい。	施設職員基準に沿った職員配置をしています。お子様の発達状況に合わせ、保育士や作業療法士等で情報共有し適切な支援ができるように努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		中に入ったことが無いので、わかりませんが、出来ていると思います。	今後も安全面には十分配慮しながら支援していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			細かく考えていただいている。計画書も丁寧に分析されている。	今後も定期的な見直しと、個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			飽きる事のないよう考えてくれている。個別あそび込みがあって、固定化していない。	興味関心が持てる活動を取り入れ、人数や場所の構造化を図りながら今後も支援していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	10	障害の有無にかかわらず一緒に過ごせることが理想だと思います。他事業所との交流があるといいです。	放課後等児童クラブ等の交流する機会はありませんが、法人内の児童発達支援の利用者との交流会を予定しています。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		その都度教えてもらっている。	利用契約時やサービス内容の変更の際はわかりやすく丁寧な説明を行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		困った時など、対応も早くて助かっている。言葉を交わしたことのないスタッフもいる為、共通理解ができているかは不明。	今後も送り迎えの際に状態を把握しながら利用者の状況把握に努めます。また、スタッフ全員の情報共有・共通理解に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		面談という機会はないが、日々支援をしてもらっている。	今後も送迎の際に状態を把握しながら相談対応を行っていきます。定期的な面談や相談については随時対応いたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	4	幼児期より保護者同士が話せるようになったので、なくても不安はない。以前行った保護者会でたくさん話が出来て楽しかった。	今後も感染対策に努めながら、定期的開催が出来るように努めます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		苦情は見聞きしていないのでわからない。支援に満足しているので、苦情を出したことがない。状況に応じて、対応するスタッフを考えて欲しい。	相談や苦情については迅速かつ適切な対応に努めます。状況に応じて、スタッフ対応を考えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		よくやっていたいので、心配はない。連絡帳や電話で伝達をしてくれ、些細なことでも対応してくれるので心強いです。連絡帳ではスタッフによって一方通行の時がある。	今後も、連絡ノートや送迎の際に保護者と情報交換を行い、課題や生活状況の把握に努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	1	月初にお知らせいただいている。行事等も日にちが近くなると伝えてくれるので助かる。	事業所内の掲示物でのお知らせ以外にもお便りやホームページの掲載にて情報発信できるよう調整します。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1			配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう、再度職員へ周知、確認していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	心配な時はその都度確認をするようにしている。感染症対策として、どのくらい手洗い・うがいを行っているかなど、感染流行期は掲示してほしい。	緊急時や感染症等の対策については今後も検温、消毒、換気、手洗いの徹底を行っていきます。保護者への説明として「安全計画」を今後ホームページにも掲載をしていきます。感染対策についてもお便りでお知らせできるよう努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		しっかり避難訓練をやってくれているので、本人も身につけている。	毎月1回、地震や火災等を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0		心許せるお友達と楽しく過ごせている。表情よく通所出来ている。楽しく通所が出来ている。	今後も、送迎の際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます。安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できる専門的な体験やプログラムを提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0		大変満足している。日々、ありがたいと思う。親子共に支援していただき、感謝しています。送迎時に先生と話すのが楽しみ。	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。