

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2020 年 2 月 25 日

事業所名 博愛こども発達支援センターたくみのお城  
(重度心身障害児)

保護者等数（児童数） 12 回収数 9 割合75%

|                  | チェック項目                                                                    | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見    | ご意見を踏まえた対応                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------|--------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                | 7  | 2             |     |        | 今後も安全面に配慮して活動スペースの確保に努めます                              |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                       | 5  | 3             | 1   | わかりません | 施設職員基準に沿った職員配置をしています<br>活動に応じて、保育士や作業療法士、音楽療法士が対応しています |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 7  | 2             |     |        | 車椅子や歩行ができるスペースの確保等環境整備を整えていきます                         |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 8  | 1             |     |        | 今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます                      |
|                  | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                | 8  | 1             |     |        | 興味関心の高い活動を取り入れ、人数や場所の構造化を図りながら支援します                    |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 1  | 6             | 2   | わかりません | 法人内の児童発達支援の利用者と月1回交流会を行っています                           |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                             | 5  | 4             |     |        | 利用契約時やサービス内容の変更の際はわかりやすく丁寧な説明を行います                     |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 7  | 2             |     |        | 今後も送り迎えの際に状態を把握しながらこどもの状況把握に努めます                       |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                         | 4  | 5             |     |        | 今後も送り迎えの際に状態を把握しながら相談対応を行っています                         |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 5             | 3   |        | 今後、家族会については事業所内で検討していきます                               |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4  | 5             |     |        | 相談や苦情については迅速かつ適切な対応に努めます                               |

|         |    | チェック項目                                                              | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見                  | ご意見を踏まえた対応                                                                        |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 等       | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 5  | 4             |     |                      | 今後も、送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます                                            |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 3  | 5             | 1   |                      | 事業所内の掲示物でのお知らせ以外にもお便りやホームページの更新を図り情報発信できるよう検討していきます                               |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                      | 6  | 3             |     |                      | 配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう、再度職員へ周知、確認していきます                                           |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 2  | 6             | 1   | わかりません               | 保護者への説明について、保護者の説明は利用契約時に「緊急時」「感染症」について説明をしていますが、今後は各対応マニュアルについて周知、説明を行うように取り組みます |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 3  | 6             |     |                      | 月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています                                                        |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                    | 7  | 2             |     |                      | 今後も、送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できるプログラムを提供していきます        |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                      | 8  | 1             |     | 今後定員人数を増やしても<br>らいたい | 今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます                                               |

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。