

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和7年 2月 19日

事業所名 博愛こども発達支援センターあそびのお城

保護者等数（児童数） 38回収数 30 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	0	施設、庭等広くのびのび過ごせる 自然に囲まれている 十分に確保されている	発達特性を理解しこども同士の接触や扉の開閉時のケガに注意するなど安全面の配慮も行っていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	1	先生たちは優しく、子どもも楽しく登園できている 事業所内は段差はほとんどないように感じる バリアフリーになっていて子ども達にも安心	人員基準に応じて専門職を配置しています 人、音、空間、時間、言葉の構造化を徹底していき、今後も専門職と連携し専門的な知識や技術を取り入れた支援を図ります
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	0	小集団と大集団で過ごす部屋が区別され、こどもの安全面も整備されている 毎イベントの度に飾りつけ等変化がありいつも素敵 一度しか見たことがないためわからない	発達特性を理解し視覚的な支援も取り入れながら生活環境の構造化を図ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	活動スペースが広く、掃除も行き届いている	今後も清潔な空間に努めるよう職員へ周知し、改善を図ります
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1	1	0	先生達が親身になって相談ののってくれしっかり計画を立てられている モニタリングしっかりしており、こちらの困り等支援方法を調整してくれる	今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	0	ガイドラインについてはよくわからないが、支援内容については満足している 専門的な視点で立案され、家族支援もフィードバックされていて丁寧です	今後は本人や保護者へ、モニタリングやアセスメントシートを用いて個別支援計画書内容の説明や活動内容の掲示を行い、各項目に沿った支援を説明していき、より具体的な内容を伝ええます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	2	計画に沿ってはいるが、なかなか難しい課題は伸び悩んでいる。 モニタリング時に要望を聞いて支援している	今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	2	行事に向けた活動であっても子どもたちが気分を发泄できる時間を作っている 色々な体験をさせてもらっています 色々な活動をしていくので、成長がみられる	人数、場所、音、時間、発達特性に配慮した小集団の中での活動プログラムを提供しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	4	11	認定子ども園と併用しているので活動することができている 今のところ交流する機会がないので何とも言えない	保育所、幼稚園との交流機会はありませんが、法人内の放課後等デイサービスの年齢の近い利用者との交流会を行っていきます
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		1	面談時に説明を受けている	利用契約時に丁寧にわかりやすい説明を行い、不明な点があればその都度解決し、対応してきます
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1	0	0	計画はしっかりしていて評価も行われています 児発管と担任が共有できていると助かります 保護者の意見が計画に反映されています	今後は本人や保護者へ、個別支援計画書内容の説明や活動内容の掲示の際に、各項目に沿った支援を説明していき、より具体的な内容を伝ええます

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	6	2	6	家庭の事で忙しく、帰って来てても特別に自宅でトレーニングなどがなかなかできない。本当は色々してあげたい。よくわからない。今のところ問題ないのでこれから状況に応じて必要になるかと思う。	毎年2回「ペアレント・カフェ」を開催し、グループで家族と話をしている。今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努め、定期的の実施を計画し、家族支援を図ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	1	送迎時にいつも丁寧にできた事などを伝えてくれるので共通理解ができている。毎日お迎えに行くので先生が細かく一日の様子を教えてください。写真をもらえると様子がわかりやすい。	今後も、発達課題について日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	0	モニタリング時に助言や困りなど聞いてくれる。定期的に行われている。	今後も、送り迎えの際に日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。就園、就学、育児に関する相談等、随時受け付けておりますのでお気軽にお申し出ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	6	以前開催されたクラスごとの懇談会では色んな家族と話ができ、悩み事など相談できた。保護者会等に今のところ参加していないのでよくわからない。	今後は感染症対策に留意した機会を検討し、実施していきたいと考えています。家族会以外にも保護者が集まって話し合える機会を「ペアレント・カフェ」を通して増やしていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	2	園児の普段の様子が見たいという意見にすぐ対応してくれた。先生達が迅速、適切に対応してくれている。	クラス担任制としており、相談窓口は担任としております。相談内容に応じて専門職が対応します。今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29		0	1	送り迎えの時に先生が話を聴いてくれる。	今後も、送り迎えの際に日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2	0	2	写真入りの活動おたよりや普段の様子を写真でもらっているのが嬉しい。おたよりなどでわかりやすく知ることができている。毎月のお知らせにて周知し	毎月の「のびのびだより」の配布以外にも、ホームページの更新を図り情報発信できるよう検討していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	3	契約時にマニュアルをいただき説明してくれた。	個人情報の取扱いや漏洩には、十分に注意するよう周知をし、配布時には複数回確認をしていきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	0	0	0	契約時各マニュアルをもらい説明があった。定期的に行っているため本人もすっかり覚える事ができる。訓練していると思うが週3しか通所していないので、いつ行われているかわからない。	各対応マニュアルについて、保護者への説明は利用契約時に緊急時、感染症について説明しています。緊急時には保護者へのご連絡や定期的な各対応マニュアルについて周知、説明を行うよう取り組みます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	0	定期的に訓練があり親にも教えてくれる。	月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	毎日楽しく行っている。楽しくそらに園の写真を見たり、笑顔で登園している。慣れてきて楽しみにしている。毎日嫌がることなく楽しく通えている。担任の先生はじめみんな優	楽しく色々なことを学べるのでとても満足している。成長を感じるので満足している。充分すぎるほど寄り添ってあげている。
	23 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	楽しく色々なことを学べるのでとても満足している。成長を感じるので満足している。充分すぎるほど寄り添ってあげている。	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます。

〇この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。