

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和8年2月19日

事業所名 博愛こども発達支援センターあそびのお城

保護者等数38（児童数） 回収数 28 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	0	教室数が多く園庭も広いため、のびのび過ごせるように確保されていると思う	こどもたちがのびのび過ごせるよう季節に応じて変化させながら、空間を活かせるように配慮します。また、発達特性の理解を深め、こども同士の接触や扉の開閉時のケガに注意するなど安全面の配慮も行っていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	2	手厚く丁寧に保育してくれている 先生みんな優しいです なかなか会う機会がない 先生たちが大変そうだと思う日もある	人員基準に応じて専門職を配置しています 人、音、空間、時間、言葉の構造化を徹底していき、今後も専門職と連携し専門的な知識や技術を取り入れた支援を図ります
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	0	本人に分かりやすく最小限の展示になっていて良い クラスの部屋や大ホールがあるので移動し活動ができる 清潔感を感じ心地よく過ごせる	発達特性を理解し視覚的な支援も取り入れながら生活環境の構造化を図ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	活動スペースが広いので、子どもたちも過ごしやすそうにしている	今後も清潔な空間に努めるよう職員へ周知し、改善を図ります
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	困りごと等、しっかり聞いてくれる 出来ていると思う	今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	2	モニタリング時に園での様子を細かく教えてくれて、支援内容もしっかりしていてとても助かっている	今後も本人や保護者へ、モニタリングやアセスメントシートを用いて個別支援計画内容の説明や活動内容の掲示を行い、各項目に沿った支援を説明していき、より具体的な内容を伝えます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	1	モニタリングで作成したことを支援してくれている	今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	2	様々な子どもが楽しめる活動を提供している 工夫しているような活動をしている 本人はとてもしよう	人数、場所、音、時間、発達特性に配慮した小集団の中での活動プログラムを提供します
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	4	11	他の園との交流はないので分からない	保育所、幼稚園との交流機会はありません。法人内の放課後等デイサービスの年齢の近い利用者との交流会を行っています
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	1	利用の時に説明されている	利用契約時に丁寧にわかりやすい説明を行い、不明な点があればその都度解決し、対応していきます
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1	0	2	計画はしっかりしていて評価も行われています 児発管と担任が共有できていると助かります 保護者の意見が計画に反映されています	今後は本人や保護者へ、個別支援計画書内容の説明や活動内容の掲示の際に、各項目に沿った支援を説明していき、より具体的な内容を伝えます

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	2	3	5	ペアレントトレーニングはわからないが、定期的に面談がありお話ししてくれる	毎年2回「ペアレント・カフェ」を開催し、グループで家族と話をしています 今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努め、定期的な実施を計画し、家族支援を図ります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	送迎時いつも様子を伝えてくれ、連絡ノートにもできた事などいろいろ教えてくれる 共通理解してくれている	今後も、発達課題について日常の様子を保護者に伝え、課題や発達状況の把握に努めます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	1	1	モニタリングで聞いてくれている 定期的に面談している 必要時、面談の日程を迅速に組み話を聞いてもらった	今後も、送り迎えの際に日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます 就園、就学、育児に関する相談等、随時受け付けておりますのでお気軽にお申し出ください
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	3	0	6	親子参加の行事で親同士顔を合わせる場がある ペアレントカフェで他の保護者の方と話ができ ペアカフェ等の開催があり、出来ている	今後も感染症対策に留意しながら機会を作れるよう検討し、実施していきたいと考えております 家族会以外に保護者が集まって話し合える機会を「ペアレント・カフェ」を通して増やしていきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	1	丁寧にノートに書いてくれている	クラス担任制としており、相談窓口は担任としています 相談内容に応じて専門職が対応します 今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	1	送迎時に話をきいてくれている	今後も送り迎えの際に日常の様子を保護者に伝え、課題や発達状況の把握に努めます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	1	お便り、写真で活動の様子が分かりやすい 定期的に会報等で発信されている	毎月の「のびのびだより」の配布以外にも、ホームページの更新を図り情報発信できるよう検討していきます
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	2	マニュアルをもらっている	個人情報の取り扱いや漏洩には、十分に注意するよう周知をし、配布時には複数回確認をしていきます
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	0	4	実施できている 定期的に訓練があり保護者に教えてくれる 訓練を日常の活動に取り入れている	各対応マニュアルについて、保護者への説明は利用契約時に緊急時、感染症について説明しています 緊急時には保護者へのご連絡や定期的な各対応マニュアルについて周知、説明を行うよう取り組みます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	7		月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	1	毎日楽しみに登園している 家でも先生の名前を言ったりしてうれしそう 毎日にここ、ウキウキしながら通所している 最近は笑顔で通えるようになった	今後も、発達特性の把握に努め、遊び込み療法の充実と質の向上を目指していきます
	23 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	満足している 発語が増え社会性も培われているように感じる しっかりこどものことを観察し、細やかな報告をしてくれるので安心して預ける事ができる	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます

〇この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。