

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020 年 2 月 25 日

事業所名 博愛こども発達支援センターあそびのお城

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切である	9		各部屋 5～6 人の小集 団で過ごせるスペース になっている	机や椅子での接触によるケガに注 意する等安全面での配慮をしてい きます
	2	職員の配置数は適切である	9		利用者数に合わせた配 置基準の職員数になっ ている	見守りや支援の必要性の高いこ どもについてはグループ編成や職員 を多く配置して支援します
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化され た環境になっている。また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情 報伝達等への配慮が適切になされている	9		人や音に配慮された空 間になっており、静か な空間や賑やかな空間 を設定している	視覚的な支援も取り入れ、机や椅 子以外何もない空間を提供し、構 造化を図ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっている。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっている	9		毎日、各教室の清掃や 消毒を行い清潔な空間 に勤めている	日頃から、清潔を保ちこどもたち の特性に合った環境を設定します
業務 改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目 標設定と振り返り）に、広く職員が参画して いる	9		参加できない職員には 議事録を確認するなど 周知や業務改善へ全職 員に伝達している	定期的なミーティングへの参加が 難しい場合には、議事録で確認す る等職員間での情報共有を行いま す
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対し て事業所の評価を実施するとともに、保護者 等の意向等を把握し、業務改善につなげてい る	9		アセスメントシートや アンケートから保護者 からの意向を把握し、 支援や業務改善へつな げている	保護者からの意見には様々な情報 交換の中で真摯に耳を傾け、業務 改善につなげます
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表 の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行 うとともに、その結果による支援の質の評価 及び改善の内容を、事業所の会報やホーム ページ等で公開している	9		年1回定期的に実施 し、職員へ周知した上 で支援の質の向上に努 めている	ホームページを利用して公開する
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげている		9		第三者による外部評価については 今後検討していきます
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	9		県・市から案内のあつ た研修については可能 な限り参加している	法人内の研修についても、研修の 参加を促がしビデオ研修の活用も していきます
適切 な 支 援 の 提 供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、児 童発達支援計画を作成している	9		保護者の意向やアセス メントシートを用いて 個別支援計画を作成し ている	今後も定期的にアセスメントを行 い、個別支援計画作成につなげま す
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	9		半年に1度評価を行 い、特性や状態把握に つなげている	今後も定期的にアセスメントを行 い、特性や状態把握に努めます
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れている	9		児童発達支援管理責任 者が統括する中で、保 育士、児童指導員、作 業療法士、音楽療法士 の職員が関わりながら 活動プログラムの立案 と実施にあたっての準 備を行っている	今後も継続して取り組みます

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9		各専門職が関わりながら活動プログラムの立案と実施を行っている	今後も継続して取り組みます
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	9		各専門職が関わりながら活動プログラムの立案と実施を行っている	今後も継続して取り組みます
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9		作業療法士を中心に利用者の発達や特性に合わせて1日、週、月のプログラムを作成している	作業療法士や保育士と話し合う機会をもち遊びこみの質の向上を目指します
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9		小集団と大集団活動でのプログラムを作成し、日々の活動を行っている	特性に合わせて、1日、週、月、年間と1年を通して小集団から大集団に慣れるプログラムを作成し、構造化を図ります
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9		毎日ミーティングを行い、役割分担や支援内容の確認を行っている	参加できなかった職員には議事録で確認し、日々の支援内容の情報を共有します
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9		終業ミーティングでその日の課題や改善すべき点を話し合っている	参加できなかった職員には議事録や活動記録を確認し、日々の支援内容の情報を共有します
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9		利用者一人ひとりの活動記録を、担当が記録し、情報共有できる体制をとっている	記録時間や情報を共有できる時間を確保していきます
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9		定期的に6か月に1回は実施している	今後も継続して取り組みます
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9		担当者会議の日程に合わせ児童発達支援管理責任者とクラス担任が参加するようにしている	可能な限り、クラス担任も同席し情報の共有ができるようにしていきます
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9		児童発達支援の受け入れ状況や就園、就学についての相談などを行っている	今後も就園、就学について、関係機関との連携を図ります
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5	4	対象児に合わせて、情報提供を関係機関へ伝えている	就学、就園に合わせて必要な情報を関係機関へ伝えていきます
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4	5	保護者を通じて情報を共有するなどしている	保護者を通じて情報を共有するなど連絡体制を整えていきます
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8	1	ケース会議や保護者を通じて情報を共有するなどしている	今後も継続して取り組みます
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9		ケース会議や保護者を通じて情報を共有するなどしている	定期的に情報交換をし、今後も継続して取り組みます
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9		各事業所主催の研修には積極的な参加ができている	研修内容について資料など回覧して職員へ情報共有していきます

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		9	交流会等の機会はない	法人内の放課後等デイサービスなど年齢の近い子供と交流する機会を増やしていきます
	29	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		9	協議会への参加はしていない	法人内の職員が代表で参加しているため会議内容等情報の伝達を行っています
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9		日々の送り迎えの際や連絡帳や写真を通してこどもの状況を伝えている	状況を伝えることはできているが、課題について保護者と解決方法を共有していきたいと考えています
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	5	4	年3回、保護者同士の困り感や悩みを共有する機会をつくる「ペアレントカフェ」を実施している	保護者の意見や要望を取り入れ、定期的に開催できるよう、計画的に実施していきたいと考えています
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9		運営規定、支援の指針と具体的な内容、利用者負担額や利用方法、パンフレットを用いて具体的な説明を丁寧に行っている	不明な点があればその都度、説明をして丁寧な対応を行います
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9		個別支援計画作成後、保護者へ支援内容の説明や確認をとり同意を得ている	今後も保護者に分かりやすく説明し丁寧な対応を行います
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9		保護者からの子育ての悩み相談については日頃から真摯に対応している	担当者一人では適切な助言ができない場合は、事業所として適切な回答を模索した上で助言していきます
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	9		家族会の際に保護者同士で話しができる機会がある	家族会のみでなく、定期的に保護者同士が集まり話しができる機会を考えています
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9		迅速かつ適切を旨として苦情対応にあたっている	今後も相談・苦情内容に応じて迅速かつ適切な対応に努めます
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	5	毎月、月の予定や行事や活動風景の写真を掲示した「のびのびだより」を配布している	今後も継続し、写真等個人情報の取り扱いには十分留意して掲載、配布を行います
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9		利用契約時に個人情報使用同意書の説明を行い、写真の掲示に関しても同意を得ている	今後も写真の掲載の際は事前に同意を得て確認をとる。個人情報が記載されている文書の廃棄についてはシュレッダーを使うなど、個人情報の取り扱いには注意していきます
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9		障がいや特性に合わせ、配布物による視覚支援を取り入れるなど配慮をしている	障がいや特性によって配慮を行うが利用者や保護者対応に不公平が生じないよう一貫した支援を行います
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	3	運動会の行事で地域の社会福祉法人や幼稚園・保育園の職員を招待した	今後も運動会などの行事に招待する機会をつくりたいと考えています

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9		職員間では周知できているが、全てのマニュアルを家族に周知することはできていない	利用契約時や会報等による対応マニュアルの提示や訓練結果の報告を通知していきます
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9		毎月地震や火災を想定した避難訓練を実施している	今後も定期的に実施し防災、防犯対策に努めます
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9		利用開始前に身体、精神状態の把握、予防接種状況等調査表にて確認をしている	今後も、事前に身体、精神の状態把握に努めます
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9		指示書や保護者の申告に基づいて対応している	医師からの指示や保護者からの申告があればその都度確認をとり対応していきます
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9		毎日のミーティングで共有している	ヒヤリハットは事業所内または法人内でも情報を共有し、事故を未然に防げるよう努力していきます
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9		虐待防止に関する研修会には必ず参加している	今後も研修会への参加を行います 「不適切な処遇行為」及び「勤務中の態度」に係るチェック表を用いて定期的に行い、改善を図ります
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9		身体拘束の必要性が低く身体拘束は行っていない	現在、身体拘束の必要性がないが、虐待防止上必要とされる身体拘束の3原則を今一度全職員で確認します

○この「児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。