

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2021年2月12日

事業所名 博愛こども発達支援センターあそびのお城 保護者等数（児童数） 34 回収数 31 割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		1	十分確保されている 室内や廊下に物が置かれていないため安全で安心	こども同士の接触や机、椅子、扉の開閉時のケガに注意するなど安全面の配慮も行っていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		2	看護や作業療法士もいて心強い 専門的な職員が多いと思っていた	基準に応じて専門職を配置しています 人、音、空間、時間、言葉の構造化を徹底していき、今後も専門的な知識や技術を取り入れた支援を図ります
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	3			こどもの安全面も整備されている 行事がなかったので見れてない 一度しか見たことがないためわからない	視覚的な支援も取り入れ、机や椅子以外何も無い空間を提供し、構造化を図ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29			2	活動スペースが広く、掃除も行き届いている 今年度は感染症対策もありセンター内を見る機会がなかった	室内、室外用の履き物の区別をつけ、清潔な空間に努めるよう職員へ周知し、改善を図ります
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				定期的に作成と説明を受けている 支援内容も具体的でわかりやすい	今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25		1	4	ガイドラインについてはよくわからないが、支援内容については満足している 専門的な視点で立案され、家族支援もフィードバックされていて丁寧です	今後は本人や保護者へ、個別支援計画書内容の説明や活動内容の掲示の際に、各項目に沿った支援を説明していき、より具体的な内容を伝えます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1			計画に沿って評価・フィードバックもされていて丁寧だと思う 先生方の声かけや関わり方に計画支援が含まれています	今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			6	詳しい活動内容を知らない 連絡帳に活動内容を書かれていて色々な活動をされている 行事に向けた活動であっても子どもたちが気分を発散できる時間を作っている	人数、場所、音、時間、発達特性に配慮した小集団の中での活動プログラムを提供しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	9	9	保育園に通っているためある	保育所、幼稚園との交流機会はない。法人内の放課後等デイサービスの年齢の近い利用者と月1回交流会を行っています
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29		1	1	利用開始時に説明を受けている	利用契約時に丁寧にわかりやすい説明を行い、不明な点があればその都度解決し、対応していきます
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27		1	3	ガイドラインについてはよくわからないが、支援内容については十分な説明を受けている 保護者の意見が計画に反映されています	今後は本人や保護者へ、個別支援計画書内容の説明や活動内容の掲示の際に、各項目に沿った支援を説明していき、より具体的な内容を伝えます

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	7	7	3	その都度相談する形で対応してもらっている 感染症対策もあり、家族会がなく残念であった 参加したことがなく、わからない	今年度、感染症対策のため実施できませんでしたが、年3回「ペアレント・カフェ」を予定していません。今後も定期的に実施を計画し、家族支援を図ります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	1	1	よく状況を理解している その日の出来事を詳しく説明していただいている 連絡ノートで写真もあり、1日の様子が伝わります	今後も、継続し日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	4		定期的ではないが支援はしている。面談はないが、送り迎えの際に丁寧に 対応していただいている 定期的にあってもよいと思う	今後も、送り迎えの際に日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	12	5	感染症対策により家族会がなく残念に思う 保護者同士が会える 機会がもう少しあるとよい	今後は感染症対策に留意した機会を検討し、実施していきたいと考えています 家族会以外にも保護者が集まって話し合える機会を「ペアレント・カフェ」を通して増やしていきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	3			すぐに対応していただいている 発作や障害に対して細かく対応してくれている 窓口を統一して受け付けたほうが職員の負担が減るのではないかと	クラス担任制としており、相談窓口は担任としています 相談内容に応じて専門職が対応します 今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	1		お迎えのときに伝達や連絡ノートにて受けている	今後も、送り迎えの際に日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3		5	毎月のおたよりを楽しみにしている 各行事の予定は別文章でわかりやすいです	毎月の「のびのびだより」の配布以外にも、ホームページの更新を図り情報発信できるよう検討していきます
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	29			2	している	個人情報の取扱いや漏洩には、十分に注意するよう周知をし、配布時には複数回確認をしていきます	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4	1	1	防犯マニュアルについてはわからない	各対応マニュアルについて、保護者への説明は利用契約時に緊急時、感染症について説明していますが、今後は定期的に各対応マニュアルについて周知、説明を行うよう取り組みます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3		3		月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		1	とても楽しみにしている 笑顔で通えている。言葉は出ないが表情から楽しんでいると感じる 目によって変わるためわからない	今後も、発達特性の把握に努め、遊び込み療法の充実と質の向上を目指していきます
	23 事業所の支援に満足しているか	29	1	1		よく対応していただいている 改善が見られる 満足しています	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。