

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月21日

事業所名 博愛こども発達支援センターたくみのお城 I

保護者等数（児童数）24(26) 回収数 19 割合80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		天候に左右されず、発散できる広さがあり、子ども気に入っている。スペースはたくさんあるので活用してほしい。中に入ったことがないのでわからない。	子ども達の特性に配慮し、小集団や大集団で過ごす部屋を構造化しています。今後も安全面に配慮しながら、活動スペースの確保に努めます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	2	職員の数が足りていないように感じる。職員が休むと、他の職員の負担が大きいのではないかと感じる。	施設職員基準に沿った職員配置をしています 活動に応じて、保育士や作業療法士、音楽療法士等の専門職員が対応しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	1	鍵は子供が届かない場所に設置してほしい。安全面で不安がある。	鍵については、補修・修繕を行いました。安全面には十分配慮し支援していきます。 送り迎え時にはインターホンをご利用ください
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2		計画に対し、作成まではできているが、その後のフィードバックの共有をしてほしい。	定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	1	長期休暇など、普段とは違う活動を取り入れてほしい。	興味関心の高い活動を取り入れ、人数や場所の構造化を図りながら支援していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	7	コロナ禍のため評価できません。他の放デイとの交流をしてはどうかと思う。コロナが落ち着いたら外出もさせてほしい。	放課後等児童クラブ等の交流する機会はありませんが、法人内の児童発達支援の利用者と月1回交流会を予定しています
保護者 への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3			利用契約時やサービス内容の変更の際はわかりやすく丁寧な説明を行います
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18		1	細かいことによく気づいてくれるし、親の話をたくさん聞いてくれる。よく子供のことを見ていてくれるのでありがたい。子供にの特性や課題についてなど、担任まかせではなく、共通理解をして欲しい。	今後も送り迎えの際に状態を把握しながら利用者の状況把握に努めます。職員同士でも状況把握をしながら、共通理解に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	1	どのように対応をするのがよいかなど、質問をしやすいのでお助かっている。	今後も送り迎えの際に状態を把握しながら相談対応を行っています 定期的な面談や相談については随時対応いたします
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	11	コロナ禍のため評価できません。学校の方でしているので、個人的にはあまり必要としていない。コロナが落ち着けば、保護者会を行ってほしい。	今後、家族会については法人内や事業所内で検討していきます

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	2	苦情があるのかはわかりません。他書があった場合は、相手の保護者にも状況説明し、その後の対応を行ってほしい。	相談や苦情については迅速かつ適切な対応に努めます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			迅速に対応していただいているのでありがたい。配慮はしてもらっているが、保護者が待つ中、伝達が長い家庭もある。	今後も、連絡ノートや送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や生活状況の把握に努めます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	9	6	連絡帳以外のお便りがほとんどない。定期的には無いと思います。閲覧したことがないのでわからない。	事業所内の掲示物でのお知らせ以外にもお便りやホームページの更新を図り情報発信できるよう調整します
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう、職員へ周知、確認していきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	3	マニュアルはあるのかもしれないが、具体的な内容を今後は教えてもらいたい。	今後も緊急時や新型コロナウイルス感染症等の対策については検温、消毒、換気の徹底を行って行きます。保護者への説明は利用契約時に「緊急時」「感染症」について説明をしていき、今後は各対応マニュアルについて掲示物などで周知、説明を行うように取り組みます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		避難についてしっかり覚えているので、定期的に訓練してもらっているおかげだと思う。災害時に保護者迎え以外にどうするのかわからない。	毎月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		ありのままの自分で過ごせる場所だと思う。楽しく通っているのでそれが一番です。今現在は安心して預けられなくなっている。	今後も、送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます。安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できる専門的な体験やプログラムを提供していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	15	3	1	親子共々、日常的に支えてもらっている。職員が足りないと感じている。	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。