

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2020 年 2 月 25 日

事業所名 博愛こども発達支援センターたくみのお城

(重度心身障害児以外)

保護者等数（児童数） 44名 回収数 32名 割合72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5		利用前に見学しただけなので、実際活動しているところを見る機会がないです	日々安全に配慮しながら、活動スペースの確保に努めます。今後は保護者会の開催を検討し、子どもたちが活動している様子を見学する機会を設けたいと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4		実際の人数が分かりません。職員の方の退職が続いたので子どもたちにとっての不安材料になります	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	2			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32				定期的な見直しを行いながら計画作成を行っていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1			個々の特性に配慮しながら活動プログラムの作成に努めます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	20	10	障がいがない子どもとの交流は難しいのでその機会がなくても良いです	ご家族の意見を取り入れながら、事業所内で検討していきます
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				変更時は速やかに報告を行っていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32			子どもの特性を良く理解してくれ手十分接してくれていると思います	お迎え時や連絡ノートを使用しながら情報の共有を行い、本人の発達段階に出来るだけ迅速に対応した支援を行います
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32			連絡ノートで日頃の様子を詳しく書いてくれるので様子が把握できて安心です	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	27	3		今後検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4			意見箱の活用と日頃の会話の中で苦情になりうることに對しては速やかに対応していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				連絡のノートを活用し、細やかな報告・連絡・相談を心がけます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	11	4		今後定期的な会報の発行やSNSでの発信を検討します
	14	個人情報に十分注意しているか	31	1			個人情報同意書にサインを頂いた後でも会報などに写真を掲載する際には再度確認を行っています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	10	2		マニュアルの策定はしているが保護者のへの説明は不足している。会報や説明を行い、周知の徹底をしています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	2	活動で避難訓練を取り入れて欲しいです	月に1回、第3土曜日に実施しているが、平日のみ参加の方は実施できていないのが現状です。来年度は平日の活動に組み込むことを検討します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32				今後も個々の特性や興味関心に配慮した活動プログラムを提供していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	32			職員の方が定着していけるようなソフト面も力を入れて欲しいです	法人内で検討していきます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。