

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R7年 2月 19日

事業所名 博愛こども発達支援センターたくみのお城 I 保護者等数（児童数） 26 回収数 22 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		中に入ったことがないのでわからない。広いホールや園庭遊び、敷地内での散歩など、体を動かせる場所がたくさんあって良いと思う。快適に過ごせている。敷地が広くてきれい。	本人の特性に配慮し、小集団や大集団、個別で過ごす部屋を構造化しています。今後も安全面に配慮して活動スペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		スタッフが何人いるのかはわからない。見守ってもらえて、配慮されていると感じる。対応がとても上手で相談にもっていただきありがたいです。いろいろな職種の先生がいて安心。	施設職員基準に沿った職員配置をしています。お子様の発達状況に合わせ、保育士や作業療法士等で情報共有し適切な支援ができるように努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2		配慮されていると思います。	今後も安全面には十分配慮しながら支援していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		計画書も丁寧に分析されて、個々に合った計画を立案してくれていると思う。活動を通して苦手な事にも挑戦させてくれていると感じます。	今後も定期的な見直しと、個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			飽きる事のないよう考えてくれている。いろいろな活動を取り入れてくれているのでありがたい。個別のあそび込みがあって、固定化していない。	興味関心が持てる活動を取り入れ、人数や場所の構造化を図りながら今後も支援していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	8	外部の交流がなくても、法人内での交流があるので、いいと思う。	放課後等児童クラブ等の交流する機会はありますが、法人内の児童発達支援の利用者との交流会を予定しています。
保護 者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			その都度、活動内容や状況や様子を教えてもらっている。	利用契約時やサービス内容の変更の際はわかりやすく丁寧な説明を行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			先生ともコミュニケーションが取りやすく、課題を聞いてくれたり、困った時などの対応も早く助かっている。担任の先生だけでなく、他の先生も状態を把握してもらえているので、安心して通所できている。アドバイスもしてくれるので、自宅でもできることは実践している。	今後も送迎の際に状態を把握しながら利用者の状況把握に努めます。また、スタッフ全員の情報共有・共通理解に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		困ったことなど、相談にもすぐに対応してくれ、アドバイスをくれるので、勉強になります。また、ファミリータイムを利用しながら、ゆっくりとお話することができています。	今後も送迎の際に状態を把握しながら相談対応を行っていきます。定期的な面談以外にも随時相談への対応をいたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	2	会の開催もあり、連携が取れているので、支援されていると思う。会に参加ができなくても保護者同士でも話す機会がある。	今後も感染対策に努めながら、定期的にはペアカフェ等の開催が出来るように努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		回覧や口頭でしっかり対応してもらっている。苦情はないです。何かあったときは対応していただけたらと思っています。	相談や苦情については迅速かつ適切な対応に努めます。状況に応じて、スタッフ対応を考えていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			お迎え時に当日あったことを細かく説明してくれるので情報共有ができてありがたい。ファミリータイムがとて有効だと思う。今後の不安や困りごとなど、聞きやすい。	今後も、連絡ノートや送迎の際に保護者と情報交換を行い、課題や生活状況の把握に努めます。困りごとに対しても迅速に対応できるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	1	定期的に支援計画など報告をしてきている。ホームページは閲覧したことはありませんが、おたよりや写真などで様子や予定など確認している。	事業所内の掲示物でのお知らせ以外にもお便りやホームページの掲載にて情報発信をしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1		注意されている	配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう、再度職員へ周知、確認していきます。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	周囲に何もないので災害時は安心。感染状況など、その都度お知らせしてきている。	緊急時や感染症等の対策については今後も検温、消毒、換気、手洗いの徹底を行っていきます。保護者への説明として「安全計画」をホームページに掲載しています。感染対策についてもお便りでお知らせできるよう努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		定期的に避難訓練をやっているため、本人も身についている。	毎月1回、地震・火災・不審者を想定した避難訓練を実施しています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		休日も行きたがるくらい楽しみにしている。お友達と過ごす事が楽しいようで、嫌がることなく通所が出来る。たくさんのお友達や先生に囲まれ、笑顔が見られている。	今後も、送迎の際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます。安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できる専門的な体験やプログラムを提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		大変満足している。日々、ありがたいと思う。お話を聞いていただき、対応してくれている。子どもの調子に合わせて臨機応変に対応してくれています。	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。