

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：R8年 2月 19日

事業所名 博愛こども発達支援センターたくみのお城Ⅱ
(重度心身障害児以外)

保護者等数（児童数） 33名（34名） 回収数25名 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	0	・室内で走れるホールがあると良いと子どもが言っています ・中を見たことがないので分かりません ・子供は狭いと感じている様子が見られます	教室内のスペースは限りがあるため、外での活動や遊びを多く取り入れていきます 保護者の方に見学の機会を今後設けていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	・専門性はよくわからない部分があります ・お迎えの時に少しバタバタしている様子が見られるので、もう少しスタッフが多いといいのかなと思います	今後も施設基準に沿って、専門職や適切な職員配置をしていきます 利用人数に応じて非常勤の児童指導員の配置を行っていきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	0	0	・室内を見る機会がないので、確認できたらいいなと思います	ペアカフェや交流会を実施した際に、子どもたちの様子を見れる機会を設けたいと思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	・子どもたちの事を考えた計画書を作成していただけてます	定期的な見直しを行い、本人の特性をふまえた計画作成を行っていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	・いろいろな経験が出来ていると思います ・長期休暇中のお仕事体験など貴重な経験をさせて頂いています	個々の特性に配慮し、季節に応じた活動プログラムの作成に努めます 卒業後を見据え、自立に向けた支援とお仕事を意識した内容のプログラムを取り入れていきます。また、今後も買い物体験や遊びなど戶外活動を多く取り入れていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	20	・わかりません ・なくてもいいのかなと思います ・どちらでもよいと思います	ご家族の意見を取り入れながら、事業所内で検討していきます
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	・お迎えに行ったときにその日の様子を詳しく教えていただいています	変更時は速やかに書面などでお知らせしていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	・困りごと等を連絡し理解していただけてます ・お迎え時にその日の様子を詳しく教えて頂いています	お迎え時や連絡ノートを使用しながら情報の共有を行い、本人の発達段階に出来るだけ迅速に対応した支援を行います
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	・お迎え時にお話が出来ます	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	14	・他の保護者との意見交換が出来たらと思います ・機会があったら参加してみたいです	ペアカフェや交流会の実施を今後は増やしていきたいと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
護 者 へ の 説	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	・苦情などは特にはないです	意見箱の活用と日頃の会話の中で苦情になりうることに對しては速やかに対応していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	・お迎えの時は時間に限りがあるのでもっとお話しする時間が欲しいです ・子供に伝わってない時があるように思います	連絡のノートを活用し、細やかな報告・連絡・相談を心がけます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	0	・書面では頂いてます ・ホームページは見たことがないです	不定期ですが、おたよりを発行しています 連絡事項などは随時お伝えしていきます
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	・注意していると思います ・写真の管理など少し不安に思うときはあります	個人情報同意書にサインを頂き、写真掲載時も確認を行っていますが、注意出来ていないというご指摘もあります。写真などの情報管理を再度確認し、管理体制の徹底を行っていきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	1	・あるとは思いますが、あまり知りません ・見える所に掲示して欲しいです	マニュアルの策定は行っていますが、保護者への説明が不足していると思われる。今後は会報の作成や説明を行い、周知徹底をしていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	・しっかりと身についています ・子供から訓練内容を伝えてくれます	避難訓練を月に一度実施しています。利用者の利用形態を考慮し、参加しない方のないよう企画していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	・楽しみと言ってます ・たまに行きたくないと言います ・楽しそうに帰ってきます ・荷物や連絡ノートを自分で準備しているので、楽しみにしていると思います	送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます。安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できる内容を検討していきます。また、子供の話を傾聴しながら支援内容を検討していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	・とても満足しています ・たくさんのアドバイスを頂いてます	今後も個々の特性や興味関心に考慮した活動プログラムの提供を行っていきます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。